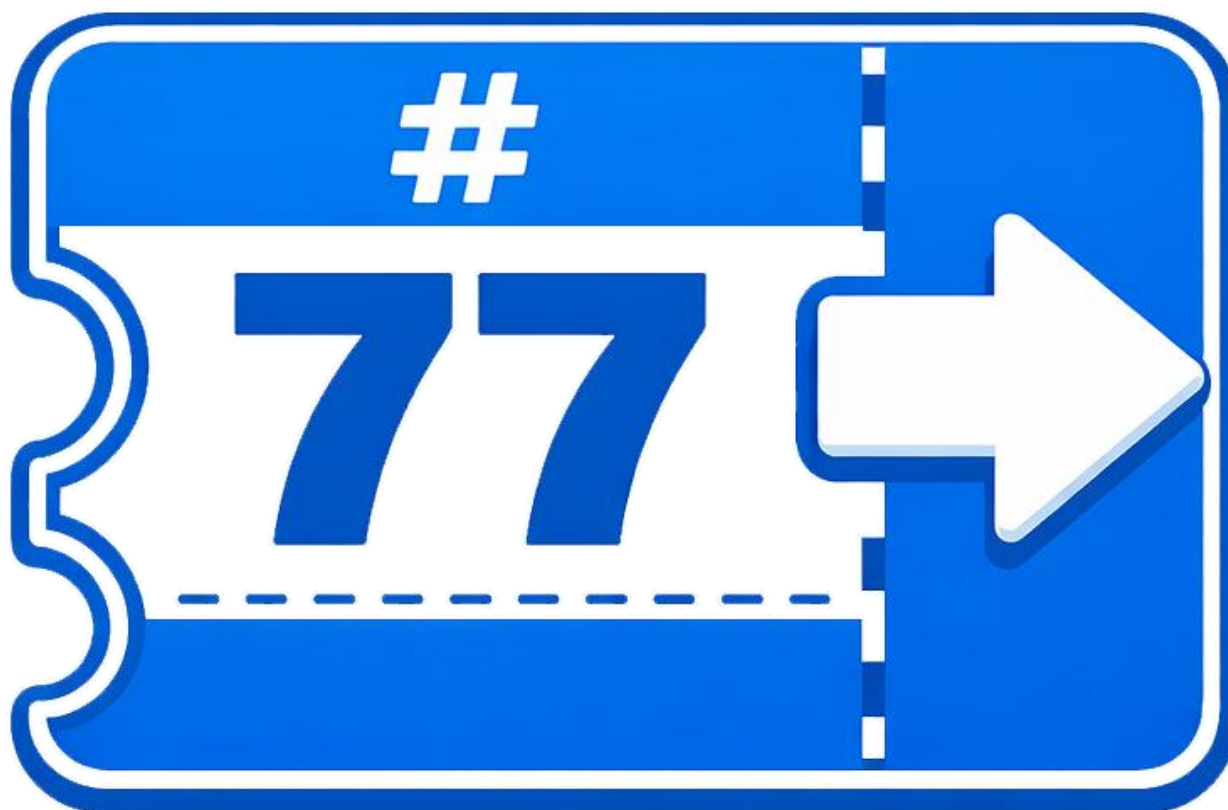


SagraCall

Manuale Utente

Versione software: 1.0.1.x



**Sistema digitale per la gestione delle chiamate degli ordini
per sagre ed eventi**

AMX Systems

www.amxsystems.it



Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Requisiti di sistema	3
3.	Caratteristiche hardware	3
4.	Installazione.....	3
5.	Avvio del programma	4
6.	Interfaccia del programma	4
7.	Gestione degli ordini.....	4
8.	Utilizzo con più monitor	5
9.	Aggiornamenti	5
10.	Suggerimenti operativi.....	5
11.	Supporto.....	5
12.	Consigli	6
13.	Descrizione dettagliata di utilizzo.....	6
14.	Caratteristiche versioni.....	7
15.	GUIDA OPERATIVA	9
15.1	Gestione numeri.....	9
15.2	Pulizia automatica e timer.....	9
15.3	Recupero numeri.....	9
15.4	Inserimento manuale e modalità sequenziale	9
15.5	Banner pubblicitari.....	9
15.6	Configurazione e monitor	10
15.7	Licenza	10

1. Introduzione

SAGRACALL è un sistema progettato per facilitare la gestione delle chiamate degli ordini durante sagre, eventi e manifestazioni con grande affluenza di persone.

Il software permette di visualizzare in modo chiaro gli ordini pronti su uno o più monitor visibili al pubblico, migliorando l'organizzazione del servizio e riducendo la confusione durante la consegna.

2. Requisiti di sistema

SAGRACALL è progettato per funzionare su:

- Windows 10
- Windows 11

Non è garantita la compatibilità con versioni precedenti di Windows.

Connessione Internet

La connessione Internet è necessaria **solo durante la prima installazione** del software per l'attivazione iniziale.

Dopo l'attivazione, il software può funzionare **anche senza connessione Internet**.

Note: Si consiglia il collegamento internet in quanto il software è in continuo aggiornamento e quindi ad ogni avvio del programma, verrà scaricato automaticamente l'ultima versione.

3. Caratteristiche hardware

SAGRACALL è progettato per funzionare con due monitor di base, il primo necessario per la selezione dei numeri progressivi che verranno usati dagli operatori in servizio per segnalare il prossimo turno che verrà servito. Il secondo permetterà la visualizzazione del numero da servire ed anche quelli precedentemente serviti.

Il sistema è stato pensato per un utilizzo con touch screen, i pulsanti quindi sono grandi proprio per facilitarne l'uso. Ciò non toglie che resta funzionale anche con una tastiera ed un mouse ed infatti con il + ed il – della tastiera, si “chiamano” i numeri in successione. Con il tastierino numerico si possono selezionare i numeri necessari confermandoli con l’invio, a disposizione anche i numeri a mo’ di tastierino numerico.

Dato che i clienti terranno visualizzato il monitor secondario in attesa della chiamata, SAGRACALL è dotato anche di una zona dove possono essere visualizzati a rotazione o selezionandoli manualmente, dei banner pubblicitari.

4. Installazione

- A. Aprire la pagina ufficiale di SAGRACALL.
- B. Accettare la licenza d'uso.
- C. Scaricare il software tramite il pulsante **Scarica software**.
- D. Avviare il file di installazione.

Il sistema utilizza il metodo di distribuzione **ClickOnce**, quindi l'installazione è guidata e automatica.

Una volta completata l'installazione, il programma sarà disponibile nel menu Start di Windows e sul desktop.

Note: Il programma non ha la firma a pagamento di Windows e quindi la prima volta che si avvia, sarà necessario accettare il file in modo forzato

5. Avvio del programma

Dopo l'installazione è possibile avviare SAGRACALL tramite:

Menu Start → SAGRACALL

Apposita icona sul desktop

All'avvio del programma viene caricata l'interfaccia principale di gestione ordini e quando necessario è possibile attivare il monitor di visualizzazione destinato al pubblico.

È possibile abilitare i monitor remoti visualizzando anche un messaggio personalizzato ed eventuali banner non a rotazione.

6. Interfaccia del programma

L'interfaccia principale è progettata per essere semplice e veloce da utilizzare anche in ambienti molto affollati, sia in modalità touch screen che con una tastiera ed un mouse.

Le principali aree dell'applicazione sono:

Area operatore

Permette agli operatori di:

- inserire nuovi numeri di ordine
- chiamare un ordine pronto
- passare all'ordine successivo
- sollecitare un numero chiamato

Display pubblico

Il numero chiamato viene visualizzato su uno o più monitor visibili al pubblico.

Questo consente ai clienti di vedere chiaramente quando il loro ordine è pronto.

Dalla versione 1.0.1.x è stato implementato un software dedicato SAGRACALLMON, per l'estensione del monitor in un altro computer che verrà pilotato direttamente da SAGRACALL. Per l'utilizzo di questa estensione è necessaria una rete in modo che i due computer comunichino tra di loro.

7. Gestione degli ordini

Quando un ordine è pronto o quando verrà servito:

- A. L'operatore seleziona il numero dell'ordine.
- B. Il sistema visualizza il numero sul display.
- C. Il cliente può recarsi al bancone per il ritiro o consegna del ticket.

Il numero dell'ordine resta visibile sul display fino alla chiamata successiva, poi passa a storico fino a 11 posizioni visualizzabili.

8. Utilizzo con più monitor

SAGRACALL può essere utilizzato con uno o più monitor per mostrare il numero dell'ordine.

Esempi di utilizzo:

- monitor sopra il bancone
- televisore rivolto verso il pubblico
- monitor secondario per la cucina tramite rete
- monitor remoti nelle sale tramite rete

9. Aggiornamenti

Il software utilizza un sistema di aggiornamento automatico.

Quando viene pubblicata una nuova versione, il sistema può scaricare automaticamente l'aggiornamento in fase di avvio se connesso ad internet.

All'occorrenza sul sito o premendo la versione del programma, il sistema eseguirà una verifica online di eventuali aggiornamenti.

10. Suggerimenti operativi

Per un utilizzo ottimale durante gli eventi:

- utilizzare monitor ben visibili al pubblico
- mantenere i numeri chiari e leggibili
- verificare il funzionamento del display prima dell'apertura della sagra

11. Supporto

Per informazioni o aggiornamenti visitare il sito ufficiale:

www.amxsystems.it

o inviare una email a:

support@amxsystems.it

12. Consigli

Prima di utilizzare il sistema durante un evento, si consiglia di effettuare una prova generale con il monitor collegato per verificare il corretto funzionamento del display pubblico e provare tutte le funzionalità disponibili.

Provare anche il corretto utilizzo dei client SAGRACALLMON se installati.

13. Descrizione dettagliata di utilizzo

Il programma permette di selezionare i numeri che verranno serviti selezionando i 40 pulsanti che vengono proposti. Una volta selezionato un numero, questo si sposta nel tabellone e viene mostrato sul monitor dedicato. Ovviamente tale numero viene rimosso dai 40 pulsanti in quanto già gestito. In ogni caso il numero viene visualizzato sul lato destro del programma, questo per permettere sia di eliminarlo, premendoci sopra viene cancellato dai tabelloni, o di solleccitarlo usando il pulsantino adiacente bordato di blu. Il solleccito lo riporterà il numero come visualizzazione ultimo numero. Ora nei 40 numeri selezionabili, i numeri che sono stati "superati", verranno eliminati se non usati entro 5 minuti, questo per eseguire una pulizia in quanto spesso le casse non hanno un progressivo dedicato alla cucina, ma viene usato anche da bevande o altre sezioni. Questo timer è personalizzabile nel menu configurazioni. Il timer di pulizia è impostabile anche sui numeri del tabellone, anche questo è personalizzabile e serve per non mostrare che la coda sia statica anche se vuota. Una volta che anche questi numeri vengono eliminati tramite selezione o tramite timer, questi vengono riproposti in basso in alcuni pulsanti a scomparsa bordati di rosso. Questo serve in caso di rimozione accidentale o servizio errato di un numero. Anche per questa coda c'è un timer che la ripulisce in modo che il tabellone sia sempre pronto e pulito per proseguire con il servizio. Nel programma è stato creato un tastierino per poter comporre manualmente un numero che non fa parte della lista sia nel caso in cui sia superato o ancora da gestire. I numeri sono selezionabili sia dal tastierino del programma che dal tastierino numerico della tastiera. Usando invece il tasto "+" il sistema diventa sequenziale e permette di impostare i numeri successivi all'ultimo gestito. Un'altra funzione interessante è basata sulla pubblicità. Dato che in fase di attesa il monitor sarà tenuto ben controllato dai clienti, è stato introdotto la zona banner che permetterà di far visualizzare loghi ed immagini in formato png e che ruoteranno con una cadenza personalizzabile, in modo da poter permettere alla sagra di vendere tale spazio pubblicitario e fino ad un massimo di 16 spazi.

Volendo, premendo su un banner specifico, si visualizzerà direttamente quello spazio. Per il caricamento dei banner basterà premere CONFIG e poi trascinare l'immagine sulla posizione desiderata. Per rimuoverla, sempre in modalità CONFIG, basterà premere CLEAN e selezionare l'immagine da rimuovere.

Nel tab FUNZIONI, potremmo cambiare la colorazione dei monitor esposti ed anche l'abilitazione sia del monitor aggiuntivo del computer SAGRACALL che dei monitor collegati a SAGRACALLMON che potranno essere al massimo 5. Le colorazioni sono pensate in tre modalità salvabili, GIORNO, NOTTE e ALTRO, tutti e tre sono personalizzabili per dare una colorazione più gradita sui monitor.

Sempre lì si potrà eseguire un reset delle numerazioni.

Nel tab CONFIG, si potrà personalizzare i vari timer di pulizia dei numeri e si potrà personalizzare la colorazione dei monitor esposti. Per le impostazioni ci sono tre modalità, GIORNO, NOTTE e ALTRO.

Premendo la modalità da modificare, poi selezionare TESTO o SFONDO ed infine la zona a cui si vuole cambiare il colore cercandolo tra il color panel che si aprirà.

Infine la tab licenza, all'interno si può leggere le condizioni della licenza stessa che è fornita ad uso gratuito. Ci sarà la scadenza e la possibilità di rinnovo nonché la versione di aggiornamento della stessa

14. Caratteristiche versioni

1.0.1.x – Remotizzazione con SAGRACALLMON. Il computer remoto connesso tramite rete che permette di estendere la visuale dei numeri a distanza. Necessario un altro computer e monitor i computer devono essere connessi nella stessa rete locale. Si possono utilizzare fino a cinque computer con installato SAGRACALLMON quindi fino ad un massimo di sei monitor totali per la visualizzazione in tempo reale dello stato del servizio.

1.0.0.x - Attualmente la versione di base è la 1.0.0.x in continuo aggiornamento.

Anche questa guida è alla prima versione e verrà implementata quanto prima.

© AMX Systems

SERVIAMO IL:

155



SERVITI

154

138

140

141

142

145

143

123

124

125

AMX SagraCall System

116118120130131132133134135136

148158159160161162163164165167

168176178179180181182183184185

186187189190191192193194195196

BANNER

FUNZIONI

CONFIG



STOP

CONFIG

10

188

+

-

123

456

789

CANC0ENTER

188

177

175

174

173

170

157

156

153

152

151

Versione 1.0.1.x

15. GUIDA OPERATIVA

15.1 Gestione numeri

Il sistema permette di selezionare i numeri tramite 40 pulsanti disponibili.

Una volta selezionato:

- Il numero viene spostato nel tabellone
- Viene mostrato sul monitor pubblico
- Viene rimosso dai pulsanti disponibili

I numeri attivi sono visibili sul lato destro e possono essere:

- Eliminati cliccando direttamente sul numero
- Sollecitati tramite il pulsante dedicato (bordato di blu)

Il sollecito riporta il numero come ultimo visualizzato.

15.2 Pulizia automatica e timer

I numeri non utilizzati vengono eliminati automaticamente dopo un tempo (default 5 minuti).

Questo evita accumuli dovuti a casse multiple.

Sono disponibili timer configurabili per:

- Numeri non selezionati
- Tabellone
- Numeri rimossi

15.3 Recupero numeri

I numeri eliminati vengono temporaneamente mostrati in basso (pulsanti rossi).

Questo permette il recupero in caso di errore.

Anche questa lista viene pulita automaticamente tramite timer.

15.4 Inserimento manuale e modalità sequenziale

È presente un tastierino per inserire i numeri manualmente.

I numeri possono essere inseriti anche da tastiera confermandoli con 'INVIO'.

Il tasto '+' attiva la modalità sequenziale per avanzare automaticamente nei numeri partendo dall'ultimo utilizzato.

15.5 Banner pubblicitari

Il sistema permette la visualizzazione di immagini pubblicitarie (PNG).

I banner ruotano automaticamente.

È possibile selezionare manualmente un banner cliccandoci sopra.

Gestione:

- CONFIG → trascinare immagine per inserire
- CLEAN → rimuovere immagine

15.6 Configurazione e monitor

Nella tab funzioni è possibile:

- Modificare i colori dei monitor
- Abilitare monitor aggiuntivi (fino a 5 con SAGRACALLMON)
- Eseguire reset numerazioni

In CONFIG:

- Personalizzare timer
- Impostare modalità colore: GIORNO / NOTTE / ALTRO
- Modificare TESTO o SFONDO tramite color panel

15.7 Licenza

La sezione licenza mostra:

- Stato della licenza
- Scadenza
- Possibilità di rinnovo
- Versione aggiornata disponibile

Riferimento visivo

Schermata operatore:

AMX SagraCell System

116118120130131132133134135136

148158159160161162163164165167

168176178179180181182183184185

186187189190191192193194195196

AMXAMXAMXAMX

AMXAMXAMXAMX

AMXAMXAMXAMX

AMXAMXAMXAMX

STOP

CONFIG

10

188

+

-

1

2

3

4

5

6

7

8

9

CANC

0

ENTER

188

177

175

174

173

170

157

156

153

152

151

Display pubblico:

SERVIAMO IL:

155

AMX

SERVITI

154

138

140

141

142

145

143

123

124

125